

DIGIT HALL



2023



Charte de Responsabilité Sociétale
des Entreprises



Groupe Digit



Table des matières

- 1- Introduction
- 2- Nos valeurs fondamentales
- 3- Nos engagements sociétaux
- 4- Nos engagements sociaux
- 5- Nos engagements environnementaux

Introduction

Une entreprise responsable et engagée

Depuis 2022, le Groupe Digit a fait le choix d'intégrer à sa stratégie de développement, une politique d'amélioration constante par le biais de la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).

En s'engageant dans une démarche RSE, le groupe Digit s'engage dans un développement durable et participe aux objectifs de développement durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies.

Ces ODD sont le fondement du programme universel pour le développement durable, et portent l'ambition de transformer notre monde en éradiquant la pauvreté et les inégalités en assurant sa transition écologique et solidaire à l'horizon 2030.

Le groupe DIGIT s'inscrit donc dans une démarche écologique et durable, une vision ambitieuse et exigeante qui engage notre responsabilité.

La force de notre engagement en matière d'éthique et d'intégrité est un véritable levier de performance.

Nous sommes fiers de pouvoir proposer des solutions innovantes répondant aux besoins de nos clients tout en leur permettant de réduire leur impact sur l'environnement.

Cette vision ne pourrait avoir lieu sans l'implication de collaborateurs passionnés et motivés par le changement.

Nos principes de management mobilisent l'intelligence collective, nous permettant ainsi de nous appuyer sur la solidité du groupe pour réinventer nos métiers et poursuivre notre ambition.

Notre charte RSE nommée « Digit Green », se veut à l'écoute de nos parties prenantes, et est vouée à s'adapter à l'évolution du groupe.

Collaborer à nos côtés, c'est choisir de s'engager pour un monde innovant, plus juste et responsable, et faire de chacun des acteurs du changement.

//DIGIT'HALL

Nos valeurs fondamentales

Nos valeurs sont au cœur de notre code de conduite.

Incarnées et déclinées dans notre politique RSE « Digit Green », elles sont le symbole de notre identité et de notre culture d'entreprise. Elles soudent les entités du groupe Digit et participent à sa réussite.

Innovation : « Faire preuve d'audace et de créativité »

Les grands changements que nous rencontrons, nous poussent à faire preuve d'anticipation et de créativité pour proposer des solutions et produits à la hauteur des enjeux actuels. Nous explorons perpétuellement de nouvelles réflexions ; nous sommes attentifs aux nouveautés, expérimentons des solutions et produits afin de définir les recommandations les plus adéquates pour chacun de nos clients.

Performance durable : « Inspirer et contribuer au changement »

La meilleure façon d'investir dans l'avenir est de prendre soin de notre planète, nos clients, nos partenaires. Nous repensons l'organisation de l'entreprise dans une approche d'innovation durable avec une forte dimension humaine, économique et environnementale. Notre approche prend en compte les objectifs de développement durable.

Confiance : « Forger des relations justes et honnêtes »

La confiance repose sur la qualité des relations aussi bien internes qu'externes ; elle favorise des relations de travail constructives et sincères. Nous assurons pleinement nos responsabilités et nos engagements. Dans cette optique, nous invitons nos partenaires et nos clients à travailler en réciprocité dans cet esprit de confiance.

Bienveillance : « S'épanouir dans le changement »

L'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle est important pour nous.

Nous pensons que chacun doit bénéficier d'un environnement de travail favorable pour s'épanouir dans sa vie professionnelle. Nous veillons au bien-être de nos collaborateurs et nous entendons faire d'eux des ambassadeurs du changement ; chaque employé a le pouvoir de rendre l'entreprise meilleure.

Nos engagements sociétaux

Acteur engagé pour notre territoire

Solidarité & Mécénat

Depuis de nombreuses années, le groupe Digit soutient de nombreuses associations sportives, culturelles, environnementales ou d'autres intérêts généraux.

Soucieux de lutter contre la fracture numérique, nous apportons notre soutien à des associations et collectivités par le don matériel d'équipements informatiques.

Parce qu'il est de notre devoir de responsabiliser chacun, nous favorisons l'implication de nos collaborateurs dans des initiatives solidaires.

Nous avons également développé divers partenariats avec des entreprises adaptées favorisant l'inclusion des personnes en voie de réinsertion et de handicap.

Contributions aux parrainages & sponsoring

Nous développons des actions de parrainage et de sponsoring dans le domaine du sport, de l'art et de l'édition. En concordance avec nos valeurs fondamentales, nous nous mobilisons pour les associations locales et soutenons également des sportifs locaux dans leurs carrières sportives et parasportives.

Développement local

Ancrés dans les communautés locales, nous privilégions des partenaires de proximités (clients - fournisseurs) et favorisons une économie circulaire.

Nous encourageons les formations en alternance afin de permettre la création d'emplois qualifiés locaux.

Communication responsable

L'ensemble des communications est concerné par une démarche de communication responsable afin d'éviter toutes dérives de "greenwashing". Nous nous assurons de la transparence sur nos services et nos relations, nos offres et la protection des données de nos partenaires.

Nos engagements sociaux

Employeur responsable

Intégrité au travail

Nous nous engageons à instaurer un cadre de travail confortable pour améliorer la condition des salariés, tout en respectant l'intégrité physique, psychologique et morale de chacun.

Confort au travail

Au-delà d'un emplacement privilégié et facilement accessible, les locaux offrent calme et confort aux collaborateurs. De nombreuses installations sont mises en place pour leur permettre de se ressourcer pendant leurs périodes de pause.

En cas de besoin spécifique, nous mettons à disposition de nos collaborateurs des matériels de travail adaptés afin de leur fournir des conditions de travail optimales.

Ambiance de travail

Nous menons de nombreuses actions afin de maintenir l'équilibre entre bien-être au travail et rigueur. Au-delà du confort matériel, les échanges entre employés sont facilités.

Des journées team-building, évènements conviviaux, bien-être...sont organisés régulièrement afin de diminuer le stress, pérenniser les relations et encourager les échanges interservices.

Formation & accompagnement de carrières

Nous accompagnons nos collaborateurs dans leurs développements professionnels en leur apportant les formations nécessaires au maintien de leurs connaissances, mais aussi de nouvelles compétences, qu'il s'agisse d'un projet en lien avec l'entreprise ou personnel.

Dialogue social

Le dialogue social est au cœur de l'harmonie entre les personnes. Nous encourageons le dialogue afin d'être au plus près de l'ensemble des collaborateurs et de donner l'opportunité à chacun de faire entendre sa voix. Chacun peut également accéder à une information claire sur ses droits, ses devoirs et les avantages dont il/elle dispose.

Management bienveillant

Nous promovons un management bienveillant pour améliorer les conditions de travail et l'ambiance entre collaborateurs, et ainsi favoriser la montée en compétences des salariés.

Des actions de formation sont prodiguées aux managers afin de leur donner tous les outils nécessaires pour être épanouis dans leur rôle, pour mobiliser l'intelligence collective et veiller au bien-être des collaborateurs.

Égalité H/F

Malgré une impartialité totale lors des recrutements, les hommes sont majoritairement représentés dans l'effectif du groupe, du fait de la spécificité technique de nos cœurs de métier.

Nous mettons tout en œuvre pour tendre vers un équilibre en communiquant sur l'ouverture des métiers techniques aux femmes et les possibilités d'évolution et de carrières.

Des actions d'information sont prévues prochainement dans des centres de formation.

Lutte contre toutes formes de harcèlement

Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement moral ou sexuel au sein de notre organisation.

Nos collaborateurs sont régulièrement informés de leurs droits si une situation de harcèlement était rencontrée. Des interlocuteurs dédiés ont été élus afin de les accompagner en toute confiance et transparence, et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de faire cesser ce type de situation. Nous sanctionnerions alors lourdement l'auteur des faits.

Diversité, Discrimination & Inclusion

Soucieux d'éviter toute forme de discrimination, nous prônons l'impartialité quant au sexe, à l'âge, à la condition sociale, professionnelle, physique, ethnique, ou orientation sexuelle.

Les équipes ont pour objectif de favoriser l'inclusion, l'égalité & l'équité au sein des activités et ce pour chaque processus (recrutement, formation, promotion, management...).

Nos engagements environnementaux

Acteur engagé pour la planète

Préservation des ressources naturelles

Entreprise des métiers de l'IT, nous sommes particulièrement exposés à la raréfaction des matières premières.

Sensibilisés sur ces notions, nous avons souhaité redéfinir notre mode de consommation d'énergie en opérant une transition énergétique depuis 2022, dans le but de réduire nos émissions de CO2.

Par cette transition, nous souhaitons promouvoir les énergies renouvelables, performer l'ensemble de nos infrastructures afin de les rendre moins énergivores, mais également responsabiliser nos collaborateurs sur leurs consommations.

Des indicateurs de consommation ont été mis en place et permettent de suivre les évolutions et de mesurer les efforts collectifs réalisés pour la sauvegarde de l'énergie mais également de l'eau.

Gestion des déchets & recyclage

Notre traitement des déchets favorise la collecte sélective, la réutilisation et le recyclage, ainsi que le compostage des biodéchets. Nos sites sont équipés de poubelles de tri et de recyclage, ainsi que de composts.

Nous avons déployé chez nos clients des bacs de récupération de toners et consommables usagers que nous collectons lors des interventions de nos techniciens afin de mutualiser les déplacements. Les déchets ainsi récupérés sont massifiés à notre siège et sont transformés en Combustible Solide Énergétique (CSE) dans une usine située à moins de 15 km, pour enfin être réutilisés localement.

Nous collaborons avec des entreprises sociales et solidaires pour la valorisation de nos déchets.

Numérique responsable

Lorsque cela est possible, les équipements informatiques fournis à nos collaborateurs sont reconditionnés, afin de limiter l'impact généré par l'achat de matériel neuf. Par cette initiative, nous réduisons ainsi l'utilisation des ressources naturelles ainsi que l'émission de Co2.

Nous développons des pratiques visant à réduire notre impact tel que le stockage de nos données en cloud, la mise en place d'écogestes dans l'usage de nos pratiques informatiques et d'impression.

Le matériel informatique ne servant pas en interne et en état de marche est mis gratuitement à disposition des salariés pour leur utilisation personnelle, ou sont envoyés à des associations et des centres de formation pour leur donner une seconde vie.

Reconditionnement & valorisation des matériels d'impression

Nous avons créé un atelier chargé de démonter et réparer les matériels d'impressions afin de proposer une gamme « reconditionnées » ; mais également de récupérer les pièces détachées réutilisables lorsque le matériel ne peut plus servir dans son intégralité, nous permettant de réparer les équipements en parc avec des pièces reconditionnées.

Formation des collaborateurs

Nos collaborateurs sont les représentants de notre politique RSE et de notre mobilisation en faveur du développement durable. Nous les incitons à se montrer exemplaires en agissant dans le respect de l'environnement et en signalant les dysfonctionnements qui génèrent des impacts environnementaux négatifs. Des outils de formation et de sensibilisation sont à leur disposition.

Fournisseurs responsables

Nous privilégions la collaboration avec des fournisseurs développant des pratiques respectueuses de l'environnement et de notre société. Nous appliquons une transparence réciproque afin de nous assurer du bien-fondé de ces pratiques.

Nous prenons à cœur d'échanger avec l'ensemble de nos fournisseurs sur leurs pratiques, leurs engagements RSE ainsi que leur impact global pour les accompagner dans leur transition.

Communication responsable

Notre stratégie de communication est basée sur l'éco-conception. Nous intégrons l'impact environnemental dans les critères de choix des supports de communication internes et externes ainsi que dans l'organisation de nos événements. Nous nous engageons à être sincères et authentiques envers nos parties prenantes.

Transports & GES

Digit'Hall est une entreprise située à Saint Rémy de Provence et est un partenaire de proximité pour les clients professionnels et collectivités locales des Bouches-du-Rhône, du Gard et du Vaucluse.

Etant des départements de province étendus, nous sommes contraints de recourir majoritairement à des moyens de transport individuels.

Afin de réduire nos émissions de GES, nous privilégions dans la mesure du possible, les interventions à distance nous permettant d'éviter les déplacements de nos techniciens. Nous minimisons les longs trajets et privilégions la visio-conférence quand cela est possible.

Depuis 2020, nous avons débuté la transition de notre parc automobile en renouvelant nos véhicules par des modèles plus récents et émettant ainsi moins de CO₂, mais également en optant pour de nouveaux modèles hybrides et électriques.

Nous vous remercions pour votre soutien continu envers nos efforts pour contribuer aux ODD.

Pour toute suggestion, n'hésitez pas à nous contacter

Coordonnées

DIGIT'HALL

ZA La Massane

27 Avenue des Joncades Basses

13210 Saint Rémy de Provence

04 90 92 20 02

www.digithall.info

contact@digithall.fr

@digthall



//DIGIT'HALL